

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Felhasználó a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat.

Üdvözljük a Bugyi Tünde ev (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldalon. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.szorgosd.hu weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybe vevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF, vagy Általános Szerződési Feltételek) tartalmazzák Bugyi Tünde ev (székhely: 1013 Budapest, Petneházy utca 21. Adószám: 91629472-1-41, a továbbiakban: Szolgáltató) www.szorgosd.hu (a továbbiakban: Honlap) URL alatt elérhető weboldalain a Szolgáltató jogosultsága alá eső felületein, platformjain, közösségi média oldalain (a továbbiakban: Felület) elérhető, továbbá a Szolgáltató által nyújtott ÁSZF szerinti szolgáltatásai (a szolgáltatások összessége a továbbiakban: Szolgáltatás) nyújtására és igénybevételére vonatkozó jogokat és kötelezettségeket.

Felhasználó személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Szabályzat, Adatvédelmi tájékoztató rendelkezik, mely elérhető közvetlenül a főoldalról.

A Felhasználó a Honlapon elérhető szolgáltatások igénybevételével kifejezetten elismeri, hogy a Szolgáltató megfelelően tájékoztatta az Adatkezelési Szabályzat, Adatvédelmi tájékoztató elérhetőségéről, és az Adatkezelési Szabályzatot, Adatvédelmi tájékoztatót a Honlapon elérhető szolgáltatások igénybevételét megelőzően elolvasta, az abban foglaltakat megértette. A Felhasználó a Honlapon elérhető szolgáltatások igénybevételével kifejezetten hozzájárul az Adatkezelési Tájékoztató szerint hozzájárulás jogalap alapján kezelt személyes adatai kezeléséhez.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

Felhasználó a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat.

A Szolgáltató adatai

Cég név	Bugyi Tünde ev
Székhely	1013 Budapest, Petneházy utca 21.
Adószám	91629472-1-41
Számlavezető pénzintézet	Erste Bank Hungary Zrt.
Számlaszám	11600006-00000000-94425291
E-mail cím	szorgosd@gmail.com

FELELŐSSÉG

Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más Szolgáltatók oldalaira vezethetnek. E Szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt Felhasználó elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe köteles venni, és az szerint eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

Amennyiben a Felhasználó a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Szolgáltató és Felhasználó között a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött megállapodás megszűnik, ha a Felhasználó törli a regisztrációját, vagy ha a Szolgáltató törli a Felhasználó regisztrációját.

SZERZŐI JOGOK

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege, és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára,

hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.szorgosd.hu domain névre, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domain névre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön írásos engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A Szolgáltatás igénybevételével Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

A honlapon nyújtott szolgáltatás

REGISZTRÁCIÓ A HONLAPON

A regisztrációhoz a Felhasználónak el kell fogadnia, a Szolgáltató jelen ÁSZF-jét, valamint az Adatkezelési Szabályzat, Adatvédelmi tájékoztatókat. Felhasználó, a jelentkezés során elfogadja a direkt marketing célú megkereséseket, melyről bármikor leiratkozhat.

A Szolgáltató által üzemeltetett weboldallal kapcsolatos direkt marketing célú megkeresésekre fel-, illetve leiratkozási szándékát a szorgosd@gmail.com e-mai címre jelezze arról az e-mail címről, amelyet az oldalon a regisztráció során használt.

A regisztráció sikeréről a SZOLGÁLTATÓ e-mailben tájékoztatja a Felhasználót.

Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Felhasználó a felelős. Amennyiben Felhasználó tudomást szerez arról, hogy jelszávához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót. Amennyiben a Felhasználó jelszavát elfelejtette, lehetősége van a Szolgáltatótól emlékeztető jelszót igényelni a bejelentkezési felület „elfelejtett jelszó” menüpontjára kattintva.

Regisztráció TÖRLÉSE

Felhasználó jogosult a regisztrációját bármikor törölni a Szolgáltató szorgosd@gmail.com e-mail címre küldött üzenettel, illetve a Honlapon való kapcsolat oldalról küldött üzenettel a Szolgáltató részére „Törölöm a regisztrációm” üzenettel. Az üzenet, illetve a kérelem megérkezését követően Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a jelentkezés törléséről. Felhasználó és az felhasználó adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

Személyes adatok menüpont

- Név
- E-mai cím
- Intézmény neve
- Osztály évfolyama

VERSENYKIÍRÁS

A Szolgáltató teljesítmény versenyt hirdet a diákok és/vagy oktatási intézmények részére. A verseny célja a tehetséggondozás, a diákok érdeklődésének felkeltése, ezért a kérdéssorok egy adott témakört új megközelítésben dolgoznak fel. A feladatsort a diákok az interneten keresztül oldják meg, ami www.szorgosd.hu weboldalon található. A nevezés előtt a honlapunkon elérhető DEMO segítségével felmérhető, hogy a résztvevő mely tantárgyakban és kategóriákban szerepel a legeredményesebben. Fontos kiemelni, hogy a verseny összesített teljesítményen alapul, tehát több tantárgy eredményei együtt határozzák meg a végső helyezést. A verseny nevezési díja az oldalunkon megtalálható csomag díja. Az iskolától/pedagógustól függetlenül egyéni nevezésre/regisztrációra is van lehetőség, szülői jóváhagyás és beleegyezés után, elfogadva ezzel az interneten keresztül történő megrendelésekre vonatkozó törvényi előírásokat.

A nevezés módja itt a honlapon, regisztrációt követően és csomagdíj befizetését követően lehetséges. A verseny havonta történik, mindig az aktuális hónap első napjától a hónap utolsó napjáig, csatlakozni bármikor lehetséges, regisztrációt és csomagdíj rendelést követően. A verseny során az diákok minden hónapban tantárgyanként témakörök tesztjét oldják meg, egy témakör 10 kérdésből áll. A kérdéseknél három lehetséges válaszból kell bejelölni az egy helyes megoldást. Amennyiben mind a 10 kérdésre jól válaszoltak oklevelet kapnak, és időbélyeget, azaz mennyi idő alatt válaszoltak a 10 kérdésre témakörönként.

A teljesítményverseny minden hónap első napjától annak utolsó napjáig tart. A végeredményt az adott hónap összes tantárgy összes kérdésének megoldott mennyisége alapján állapítjuk meg. Holtverseny esetén a sorrendet az elvégzett feladatokhoz szükséges idő határozza meg. A versenyző diák regisztrálásánál kiválasztja azt az INTÉZMÉNYT, ahol tanul, így az INTÉZMÉNYEK is versenyezhetnek a diákjaikkal úgy, hogy a diákok által elért eredmények – oklevelek - összegzését és időbélyegét veszi figyelembe automata rendszerünk és ez alapján alakítja ki az országos INTÉZMÉNYI sorrendet.

Értékelés:

Minden helyes megoldás 1 pontot ér. Amennyiben elérte a 10 pontot, oklevelet biztosítunk és mellé időbélyeget. A megoldások értékelése havonta, a forduló zárását követően történik. A helyes megoldásokat, és az elért pontokat minden elvégzet feladat után láthatóvá tesszük a felhasználó részére. A sorrendet automata rendszerünk segítségével az országos ranglistában mutatjuk folyamatosan a beregisztráltak részére kialakított fiókjukban. A sorrend számolási

alapja az oklevelek db száma és az időbélyeg, azaz ki milyen gyorsan töltötte ki a kérdéssort. Az INTÉZMÉNYEK esetében a sorrend az, hogy a nálunk lévő diákok mennyi db számú oklevelet gyűjtöttek és milyen gyorsan oldották meg a feladatokat, azaz az időbélyeg.

Fontos! Mivel a verseny fordulói az interneten keresztül folynak, a feladatsor megoldásainak elküldése pillanatában bármikor felléphet adatátviteli hiba, ami megakadályozza a megoldások rögzítését.

Figyelem! Ingyenes részvételi lehetőséget biztosítunk versenyünkön azoknak az általános iskolás korú tanulóknak, akik hátrányos helyzetűek vagy halmozottan hátrányos helyzetűek. Ingyenes részvételre való jelentkezést csak az iskola/pedagógus jelzése és nevezése alapján tudunk elfogadni.

Díjazás: A verseny győzteseit és helyezetteit megillető díjazás minden esetben az adott hónapra érvényes versenykiírásban kerül meghatározásra. A részletes információk – beleértve a díjak formáját és értékét – az aktuális havi versenykiírásban található meg

ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

Felhasználónak a Honlapon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, a saját fiókjában a „Vezérlőpult” felületen.

PANASZÜGYINTÉZÉS HELYE, IDEJE, MÓDJA

Felhasználó a Honlap tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a következő elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő:

Írásosan levelezés címre megküldve: H-1139 Budapest, Petneházy utca 21. Bugyi Tünde

Írásosan e-mailben megküldve: szorgosd@gmail.com

A Honlap az írásbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha az írásbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Honlap a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőrzi – vesz fel.

A Honlap a jegyzőkönyv egy példányát a panaszt tevő postai vagy e-mail címére megküldi, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Honlap a hozzá írásban érkezett panaszt 60 munkanapon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Honlap az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

EGYÉB JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben a Honlap és Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita egymásközi tárgyalások során nem rendeződik, a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
Békéltető testület eljárásának kezdeményezése
Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefon: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása

A Honlap jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Felhasználók Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Felhasználóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2026. 03. 01.

Általános Szerződési Feltételek – Álláshirdetők részére

(Felhasználó a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat.)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.szorgosd.hu weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybe vevő általi használatának feltételeit, kivéve, amennyiben a Honlap, illetve az igénybe vevő (a továbbiakban: Felhasználó) az általuk kötött egyedi szerződésben (a továbbiakban „Szerződés”) jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően rendelkeznek. Ennek hiányában az igénybe vevő a honlap használatával az ÁSZF rendelkezéseit, elfogadják és azokat magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

Felhasználó adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató és az Adatkezelési Szabályzat rendelkezik, mely elérhető közvetlenül a főoldalról. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

Munkaadó a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

Cég név	Bugyi Tünde ev
Székhely	1013 Budapest, Petneházy utca 21.
Adószám	91629472-1-41
Számlavezető pénzintézet	Erste Bank Hungary Zrt.
Számlaszám	11600006-00000000-94425291
E-mail cím	szorgosd@gmail.com

SZERZŐI JOGOK

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyjog) alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot intézménynek a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.szorgosd.hu domain névre, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domain névre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A Szolgáltatás igénybevétele Intézmény elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele során az Intézmény által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

A honlapon nyújtott szolgáltatás.

MEGRENDELÉS

A Szolgáltatásokat a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározottak szerint létrejövő egyedi szerződések megkötése, illetve a megrendelések elfogadását és visszaigazolását követően nyújtja. (Regisztráció a www.szorgosd.hu oldalon.) A jelen ÁSZF, a hatálya alá tartozóan megkötött valamennyi szerződésére irányadó, ezen szerződések részét képezi az egyedi

szerződések eltérő és kifejezett rendelkezésének hiányában. A szerződések írásbeli megkötésével (Regisztráció a www.szorgosd.hu oldalon.), a felhasználók részéről a jelen ÁSZF tartalma (ideértve az ÁSZF-ben hivatkozott dokumentumokat is) megismertnek és elfogadottnak minősül, és irányadó a felek kötelemére. Az ÁSZF a felek között létrejövő kötelekre külön, és kifejezetten erre irányuló kikötés hiányában is minden esetben irányadó.

A Szolgáltatás megrendelője (a továbbiakban: Megrendelő). A Szolgáltató által igénybe venni kívánt Szolgáltatások szerződésszerű biztosítására, míg az ÁSZF és az ide vonatkozó szerződés feltételeinek maradéktalan megtartása vállal kötelezettséget a Megrendelő. A Szolgáltató a Szolgáltatásához kapcsolódó egyes szolgáltatási elemeket a Felületen, illetve az Adminisztrációs Felület funkcionalitásain keresztül nyújtja.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés csak abban az esetben minősül a Szolgáltató által elfogadottnak, ha a megrendelést a Szolgáltató visszaigazolja (Megrendelés visszaigazolás vagy regisztrációja sikeres címszóval). Amennyiben a megrendeléssel összefüggésben több visszaigazolás történik, úgy az érintett szolgáltatás tekintetében a Szolgáltató utolsó visszaigazolása irányadó. A nem visszaigazolt megrendelésekért a Szolgáltató nem felel.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az aktuális Megrendelők listáját a Felületén feltüntetheti.

A kapcsolatfelvétel és a Megrendelő igényeinek bejelentése a következő módokon történhet;

e-mail útján,

egyes szolgáltatások esetén a Felületen történő megrendeléssel.

E-mail útján történő megrendelés:

a Megrendelő a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó igényeit email útján (is) eljuttathatja a Szolgáltatóhoz a szorgosd@gmail.com vagy egyéb, a Honlapon, levelezésben közzétett e-mail címre történő megküldéssel.

Igény bejelentést követően Szolgáltató „megrendelés visszaigazolás” vagy „regisztrációja sikeres” címmel megküldi e-mailben a Megrendelő részére a szükséges dokumentumokat (Megrendelés visszaigazolás).

Megrendelő köteles a dokumentumokban szereplő adatokat (a cégnyilvántartásban szereplő adatokkal egyezően a Megrendelő elnevezése, székhelye, cégjegyzékszám, adószáma, kapcsolattartó személy neve és elérhetősége. Szolgáltató kérheti a külföldi székhellyel rendelkező Megrendelőt, hogy a megadott adatainak valóságát hiteles közokirat(ok)kal igazolja) leellenőrizni, valóságát tartalmukat az aláírásával igazolni.

Megrendelő a szolgáltatás megrendelésével kifejezetten kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta a www.szorgosd.hu ÁSZF-jében szereplő feltételeket. A megrendelt szolgáltatást a megrendelést követően Szolgáltató legkésőbb 5 munkanapon belül köteles biztosítani. Megbízó részére a kezelő Felület belépési kódjait e-mail útján. Ezt követően biztosított a lehetőség Megrendelő részére a Szolgáltatás használata.

A Megrendelőnek az alábbi adatokat szükséges Szolgáltató részére megadnia a szolgáltatás tényleges igénybevételéhez szükséges Megrendelés visszaigazolás előkészítéséhez, amennyiben nincs a két fél között igénybejelentés időpontjában érvényes Megrendelőlap:

A cégnyilvántartásban szereplő adatokkal egyezően a Megrendelő elnevezése, székhelye, cégjegyzékszám, adószám, bankszámlaszám, kapcsolattartó személy neve és elérhetősége, oktatási azonosítója. Szolgáltató kérheti a külföldi székhellyel rendelkező Megrendelőt, hogy a megadott adatainak valóságát hiteles közokirat(ok)kal igazolja.

Azon személy (a továbbiakban: fő kapcsolattartó) nevének és e-mail címének megjelölése, aki a Megrendelő nevében, a Megrendelő további kapcsolattartói részére kérhet hozzáférést az Adminisztrációs Felülethez.

A Megrendelés folyamata

A Szolgáltató a hozzá eljuttatott adatok alapján előkészíti vagy elkészíti a megrendelő regisztrációját (a továbbiakban és az előzőekben együtt: Megrendelőlap), melyeket e-mail útján küld el a Megrendelőnek, vagy élesben regisztrál a Honlapon, továbbá tájékoztatja a hatályos Általános Szerződési Feltételekről akként, hogy azok elérési helyét megjelöli.

Szolgáltató a hatályos Általános Szerződési Feltételekről és az Adatkezelési Tájékoztató és az Adatkezelési Szabályzat tartalmáról akként tájékoztatja a Megrendelőt, hogy azok elérhetőségének linkjét a megrendelőlap alján és/vagy a honlapon és a regisztrációs felületen elérhetővé teszi.

A Megrendelő szavatolja, hogy minden esetben kizárólag a valóságnak megfelelő, illetve hiteles adatokat ad meg a megrendeléssel, illetve a szerződéssel összefüggésben. A Megrendelő a megrendelési folyamat során, így különösen az általa történő jóváhagyások megtétele előtt, köteles az adatainak és a megrendelése tartalmának ellenőrzésére. Amennyiben a Megrendelő az adatokban elírást, vagy hibát észlel és/vagy a megrendelés tárgyán és/vagy tartalmán módosítani kíván a szerződés létrejöttét megelőzően, úgy a hivatkozott körülményeket (pld.: elírás) és/vagy a fenti szándékát a Megrendelőlap aláírását és a Szolgáltatónak való megküldését megelőzően, illetve az online jóváhagyás megtétele előtt jelezheti a Szolgáltató ügyfélszolgálatára felé módosítás, pontosítás, javítás végett. A hirdetés aktiválását követően annak módosítására, pontosítására, javítására az Adminisztrációs Felületen van lehetőség.

Telefonos úton a megrendelés tartalmára vonatkozó módosítási igények NEM jelenthetők be. Ez esetben Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy módosítási/javítási igényét írásban juttassa el Szolgáltató felé, ezt Megrendelő kifejezetten elfogadja.

Kiemelt kedvezmények Szolgáltató saját döntése alapján, előre meghatározott szolgáltatások, illetve előre meghatározott feltételeknek megfelelő Megrendelők részére kiemelt kedvezmény formájában, Megrendelői számára kedvezményt biztosít(hat) (a továbbiakban: Kiemelt kedvezmény). A Kiemelt kedvezmény a szolgáltatás díjából előre meghatározott, forintban kifejezett fix összegű, vagy a szolgáltatás díjból %-os formában kifejezett mértékű kedvezményt biztosít.

HONLAPON ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

A jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák a Szolgáltató által szervezett oktatási és vizsga tesztre (a továbbiakban: tesztfelület) jelentkezőknek (a továbbiakban: Részvevő) szolgáltatás és jelentkezés folyamatát, a lemondás eseteit, a panaszkezelés módját, a fizetéssel és számlázással kapcsolatos-, továbbá minden egyéb-, e jogviszonyt érintő szabályozást.

A Szolgáltató által biztosított felületeken, 16 évet betöltött magyar és külföldi állampolgár jogosult regisztrálni, amennyiben a Szolgáltató Honlapján lévő regisztrációs felületet (a továbbiakban: regisztráció) kitölti.

A regisztrációs adatlap kitöltésekor egy valós e-mail cím, továbbá néhány – a regisztráció teljesítéséhez szükséges – adat kitöltése szükséges. A jelentkezést a Szolgáltató a Weboldalán keresztül csak akkor fogadja el, ha a Részvevő a jelentkezéshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul kitölti.

A Részvevő a regisztráció megküldésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Alapvető rendelkezések

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint annak értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A szerződés létrejötte

A Szolgáltató a Részvevő elektronikus úton benyújtott regisztráció megérkezését követően köteles a Részvevő részére a regisztráció elfogadását elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. A visszaigazolás megküldésével a Felek közötti szerződés létrejön. Amennyiben a Szolgáltató visszaigazolása a jelentkezés elküldésétől számított 2 munkanapon belül a Részvevő részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve a Részvevő bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

A szerződés felmondása

A Részvevő a szerződést felmondhatja. A felmondás jogának korlátozása vagy kizárása mind a Szolgáltató, mind a Részvevő oldaláról semmis. A Részvevőnek a szerződés felmondására a Szolgáltató Ügyfélszolgálatánál írásban van lehetősége, amelyet e-mailben kell megtennie. A szerződés kizárólag akkor mondható fel, ha a regisztrációt követően kiküldött jelszóval a tesztfelületre még nem történt belépés. A belépést követően nincs lehetőség a szerződés felbontására, függetlenül attól, hogy használta-e a felületet. A Szolgáltató a részvételi díj 100%-a illeti meg, ha a Részvevő a bármilyen oknál fogva csak részben, illetve nem használja a felületet, illetve nem mondta fel a fent lehetőségek szerint.

A szerződés teljesítése

A Szolgáltató által biztosított oktatási vizsga tesztfelületet, kizárólag a regisztrációs lapot érvényesen kitöltő Részvevők számára lehetséges használni. Regisztrációs lap kitöltése nélkül

nem egyéni jelentkezés esetén van lehetőség (pl. Intézmény által delegált résztvevők esetén) a jelentkezésre, amely esetben a Szolgáltató közvetlenül veszi fel a kapcsolatot részvételi díj megfizetését átvállalóval az oktatási vizsga tesztfelület használata érdekében.

A Szolgáltató a Résztvevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémákért, hibákért való felelősségét kizárja. A hibásan rögzített adatok megváltoztatására az Ügyfélszolgálat elérhetőségein van lehetőség.

Részvételi díj és oktatási vizsga tesztfelület

A részvételi díj mindig a kiválasztott szolgáltatási csomag mellett feltüntetett összeg, amely a szolgáltatástól függően ÁFA tartalommal vagy anélkül értendő.

A Weboldalon feltüntetett szolgáltatások részvételi díjának megváltoztatási jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a díjmódosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A díjmódosítás a már befogadott jelentkezések díjait nem érinti.

A részvételi díjat a Résztvevő a feltüntetett szolgáltatáson keresztül a Szolgáltató Erste Bank Hungary Zrt. -nél vezetett 11600006-00000000-94425291 számú bankszámlaszámára utalja át a Szolgáltató számlája ellenében, melyet Szolgáltató minden hónap első napján automatikusan levon a megadott adatok alapján, a következő hónap felhasználási díjaként, mindaddig amíg Résztvevő le nem tiltja ezt a szolgáltatást.

A részvételi díjat a Résztvevő vagy helyette a részvételi díj megfizetését átvállaló előre, fizeti meg, azonban a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az oktatási vizsga tesztfelület használatát a Résztvevőnek csak abban az esetben engedélyezze, ha a részvételi díj a Szolgáltató fenti bankszámlájára beérkezett.

A weboldalon a Résztvevőnek lehetősége van szolgáltatási csomagot választani.

Ingyenes csomag: A DEMO oktatási vizsgateszt szimuláció, a vizsgatípusoknak megfelelő kérdésszámmal korlátlanul használható és a regisztrációt követően ingyenesen használható. A szimuláció során az éles vizsgának megfelelően méri az időt, valamint megmutatja, hogy jó volt-e a válasz vagy sem. Az összes kérdés nem töltődik be, és nem ad magyarázatot, hogy a válasz miért nem volt megfelelő.

A Szorgos csomag tartalma: Modulonként az összes kérdés elérhető, mutatja %-osan a feldolgozott kérdéseket jó, illetve rossz válasz arányokkal. A tesztsor végén a hibás kérdéseket újra lehet kérni. Addig lehet gyakorolni, amíg minden kérdésre helyes választ ad a Résztvevő. Ha kilép a felületről, ott tudja folytatni, ahol abbahagyta a gyakorlást. Minden kérdéshez elérhető magyarázat is, hogy az adott válasz miért volt jó vagy rossz. Többször újrakezdhető. Vizsgaszimulációs lehetőséget is tartalmaz. Az adott havi témakörhöz a hozzáférés az adott hónap első napjától az adott hónap utolsó napjáig érvényes.

Szellemi tulajdonnal kapcsolatos rendelkezés

Az oktatási vizsga tesztekhez kapcsolódó írásos és egyéb (elektronikus) anyagok szerzői joga a Szolgáltató tulajdonát képezik, ezért azok sokszorosítása, terjesztése, harmadik fél részére történő átadása-, valamint video- hang és egyéb felvételek készítése tilos.

Adatkezelési szabályok

A megrendelés során a Kapcsolattartó magánszemély adatait (név, cím, e-mail cím,) illetve a Számlázási adatokat (a számlázási név, cím, adószám) és a belépési jelszót, a weboldalon megvásárolt szolgáltatási csomag időtartamáig tárolja, ameddig a Megrendelőnek hozzáférése van a megvásárolt szolgáltatási felület tartalmához. Ezt követően az adatok törlődnek, így a következő megrendeléskor ezeket újra meg kell adni.

A Megrendelő által megadott adatokat a Szolgáltató a számviteli jogszabályban előírt kötelezettség teljesítése céljából, illetve elállása esetén jogos érdek alapján kezeli.

A Szolgáltató a Résztevő által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Szolgáltató a Résztevő adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el. A Szolgáltató a Résztevő adatainak kezelésekor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) rendelkezései szerint jár el. Az adatkezelés jogalapja az Info tv. 5. § (1) bek. a.) valamint a GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás.

Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy a Megrendelő valamely harmadik személy jogait megsérti vagy a megrendelés során vagy egyéb úton jogszabályt sértő módon más személyes adatait használja, a Szolgáltató megteszi a szükséges jogi intézkedéseket az okozott kár megtérítése, valamint a fenti magatartásokat megvalósító személy jogi úton történő felelősségre vonása érdekében. A Szolgáltató az ilyen esetekben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából és felelősségre vonása érdekében.

Jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő elfogadja az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

Panaszkezelés

A Résztevő a jelentkezéskor vagy azt követően esetlegesen felmerülő panaszait az Ügyfélszolgálaton személyesen vagy írásban (postai úton a Szolgáltató székhely címére, vagy e-mail-en teheti meg. A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató lehetőség szerint azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, abban az esetben a panaszról a Szolgáltató az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát helyben a Résztevőnek/Megrendelőnek átadni.

Írásbeli panasz az szorgosd@gmail.com e-mail címen keresztül küldhető be. A panaszügyet a beérkezést követően a Szolgáltató megvizsgálja és vizsgálat eredményéről a Résztevőnek/Megrendelőnek a panasz közlését követő 30 napon belül írásbeli választ küld.

Amennyiben a Résztevő/Megrendelő panasza teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy a Résztevő/Megrendelő az alábbi hatóságokhoz és testülethez fordulhat:

Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben szabályozott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető.

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.

Telefonszám: +36 1 450 2598

A szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, továbbá a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyben békéltető testülethez fordulhat a Résztevő.

A Budapesti Békéltető Testület címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

fax: 06 (1) 488 21 86;

Telefonszáma: (1) 488-2131.

ÁSZF módosítása

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Egyéb rendelkezések/Adatvédelem

A Szolgáltató által üzemeltetett Weboldal biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasolt, vírus és spyware védelmi szoftverek használata, illetve az operációs rendszerek biztonsági frissítéseinek telepítése. A Weboldalon való jelentkezés feltételezi a Résztevő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Résztevőt terheli a számítógépe-, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

A Résztevő a jelentkezési lap elküldésével az adatvédelmi szabályzatban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2024. augusztus 11-től visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig maradnak hatályban. Az ÁSZF-ben és az egyedi szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok az irányadók. A Szolgáltató – a jogszabályi keretek között – fenntartja az ÁSZF és az abban hivatkozott dokumentumok egyoldalú módosításának jogát, amelyet a Munkaadó kifejezetten elfogad. Az ÁSZF és/vagy a hivatkozott dokumentumok módosítását a Szolgáltató a módosulás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal korábban nyilvánosságra hozza a Felületen. Nem vonatkozik

a 15 napos határidő az újonnan bevezetésre kerülő szolgáltatásokra. Nem minősül az ÁSZF módosításának az, ha a Szolgáltató az ÁSZF-ben esetlegesen előforduló elütéseket, helyesírási hibákat korrigál, vagy olyan pontosításokat eszközöl, amelyek az ÁSZF szerint létrejövő szerződések teljesítésére, annak bármely elemére nincsenek releváns kihatással. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha a Szolgáltató saját magára vonatkozó adatot korrigál. Az itt hivatkozottak szerint korrigált ÁSZF közzétevése, továbbá azon módosított ÁSZF közzétevése, amely esetben a jogszabályi változás, hatósági aktus, illetve állásfoglalás, vagy egyébként jogszabályból folyó kötelezettség teljesítése tette szükségessé a módosítást, az ÁSZF – ben egyébként irányadó 15 napos határidőnél rövidebb is lehet. A felhasználó mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. Az ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre, illetve kötelezettségekre a magyar jog az irányadó. Amennyiben az ÁSZF idegen nyelvű és a magyar változata között ellentmondás van, úgy a magyar nyelvű változat az irányadó. A jelen ÁSZF-nek a Munkaadóval való megismertetéséről a Szolgáltató olyan módon gondoskodik, hogy arra a keretszerződésekben, illetve keretszerződéssel nem rendelkező Munkaadók esetében az első megrendelés visszaigazolásában hivatkozik, a pontos elérési útvonal megjelölésével. Az ÁSZF mindenkori hatályos és teljes szövege a Felületen közzétételre kerül.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2026.03.01.